**Informace o nabídce nové služby HZS ČR pro osoby se specifickým zdravotním postižením.**

Zařazením osoby se specifickým zdravotním postižením na seznam osob je provedena registrace dané osoby do informačního systému operačního střediska HZS Karlovarského kraje, a to včetně jejích osobních údajů (jméno, adresa, telefonní číslo) a údajů o zdravotním postižení, omezení schopnosti pohybu či omezení komunikace.

**Kdo je osobou, která může používat zvláštní způsob tísňového volání nebo při jejíž záchraně může být nutno uplatnit zvláštní pravidla a postupy?**

* Osoby se sluchovým postižením.
* Osoby se závažnou poruchou řeči.
* Osoby nevidomé.
* Osoby v domácí péči, jejichž životní funkce jsou závislé na elektrickém zdravotnickém přístroji.
* Osoby se závažným omezením schopnosti pohybu (kvadruplegici, paraplegici).
* Osoby se závažným psychickým onemocněním, pro které je nutno uplatnit zvláštní pravidla a postupy při záchranných pracích.

**K čemu seznam osob slouží?**

Po zařazení osoby na seznam osob se při příjmu tísňového volání od takové osoby operátorovi tísňové linky 150 a 112 automaticky zobrazí údaje vedené v informačním systému operačního střediska hasičského záchranného sboru. Operátor tak může bez časové prodlevy reagovat na specifické potřeby pro komunikaci s danou osobou a přizpůsobit pomoc vysílanou na místo zásahu.

Formulář žádosti o zařazení na seznam osob je k dispozici na webových stránkách města Ostrov/odbor sociálních věcí a zdravotnictví/ Tísňová péče. Nebo Vám jej přímo na Městském úřadě Ostrov, Jáchymovská 1, odboru sociálních věcí a zdravotnictví pomůže vyplnit paní Marie Marcinková, kancelář A 112, tel. č. 354 224 858, 725 885 432 nebo email: mmarcinkova@ostrov.cz.

Vyplněnou žádost pak mohou zájemci zaslat elektronicky na emailovou adresu ([sterikova@hzs-kvk.cz](mailto:sterikova@hzs-kvk.cz)) nebo v tištěné podobě na adresu HZS Karlovarského kraje (Závodní 205, 360 06 Karlovy Vary).

Marie Marcinková

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví